

# ソフトをご使用の前に

このたびはダウンロードくださいますと誠にありがとうございます。正常にソフトを使用頂くために、必ずこちらに記載の環境を整えてください。

## ■ 動作環境

オペレーティングシステム：Windows VISTA(32bit 64bit)、 7 (32bit 64bit)

※ XP、Windows8 でも動作が確認されておりますが、動作保証は致しません。

ブラウザ：インターネットエクスプローラ 8.0 以降

CPU：1.7GHz メモリ：1GB HDD：10GB 以上

ディスプレイ解像度：1024×768 以上

必要なソフト：マイクロソフト .Net Framework4.0

（無料でダウンロードできます。方法は説明書に記載）

インターネット接続環境：必須（ブロードバンド推奨）

## ■ .Net Framework4.0 のインストール

このソフトウェアは、マイクロソフト社のプラットフォームを使用して作成しており、動作にはランタイム（実行用のソフトウェア）である .Net Framework4.0 が必要となります。

.Net Framework4.0 は下記のリンクから、ダウンロードしてください。

[Microsoft .netframework4.0 ダウンロードページ](#)

## ■ ソフトウェアの解凍方法について

ソフトウェアに解凍にはまずこちらのページにいきます。

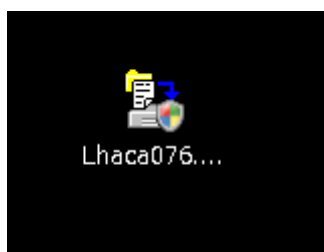
<http://www.forest.impress.co.jp/library/software/pluslhaca/>



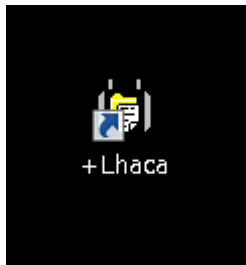
ダウンロードをクリックすると、



という表示が出ます。ファイルを保存をクリックして、デスクトップに保存を選択してください。



このアイコンをダブルクリックして、「実行」「OK」をクリックしていきます。



デスクトップにこのようなアイコンができたら解凍ソフトの導入は成功です。ソフトを解凍するには、ダウンロードした zip ファイルをこのアイコンにドラッグ&ドロップしてください。

#### ■ ソフトウェアの起動について

ソフトウェアを初めて起動させる際に、「ユーザーアカウント制御」というウインドウが表示される場合があります（環境によって表示される場合とされない場合があります）。

その際には「許可」の方をクリックして続行してください。

## ソフトウェアの認証方法

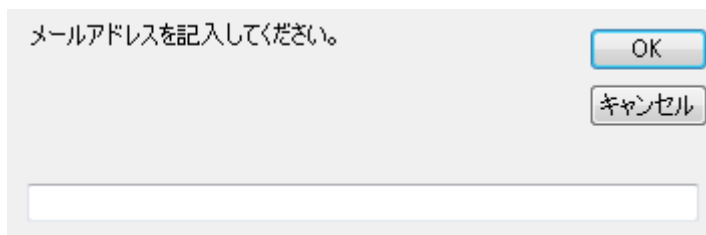
ツールは、初回起動時にあなた専用のパスワード認証を生成する必要があります。次の手順で行います。

#### ■ パスの生成方法（30秒程度で出来ます）

まずは、普段お使いのメール送受信ソフト、もしくはWEBメール等を開いておいてください。開きましたら次に今回ダウンロードしたツールを起動します。

初回起動時にはこのようなウインドウ↓が表示されます。

あなたの苗字を記入してください。記入して OK をクリックすると、次にこのようなウインドウ↓が表示されます。



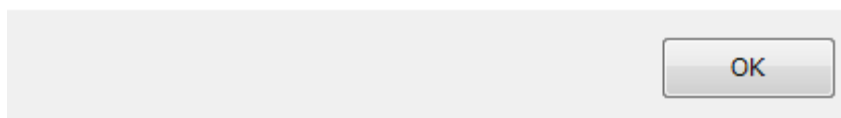
ここに、普段、あなたがお使いのメールアドレスを半角英数字で記入します。

※独自ドメインアドレスか、プロバイダーアドレスをご記入ください。

フリーメールアドレスは Gmail のみお使い頂けます。

余計なスペースや改行をいれてしまうとパスワードが正常に届きませんのでご注意ください。先ほどのウインドウにメールアドレスを入力し、OK ボタンをクリックすると

入力したアドレス宛てに後ほど管理元よりパスワードが送られます。  
パスワードが届きましたらソフトウェアを起動してください。



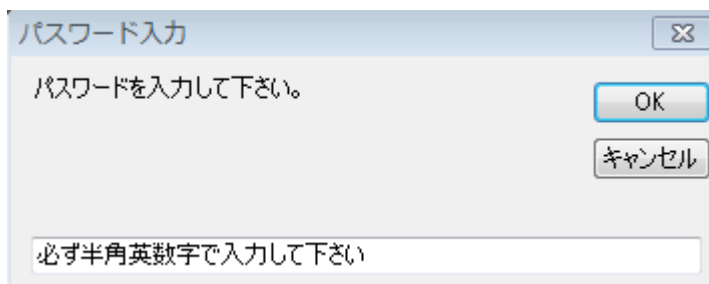
このように表示されます。OK をクリックして一旦ウインドウを閉じます。ウインドウが閉じた時点で、サーバーで生成された個別パスワードが送信されていますので、入力したメールアドレスの受信ボックスを確認してください。

※ 1. まれにメールが届かないことがあるようですが、その場合は受信サーバー側で削除されてしまっている可能性が高いです。なのでその場合はお手数ですが別のアドレスを作成し、再度アドレスの記入からやり直すようにしてください。

※ 2. Gmail の場合、メールが受信されるまでに 1 時間近くかかることもあるようです。その場合には届くまでお待ち頂ければと思います。

受信されたメールを開封すると、生成された「**ツールの個別パスワード**」が記述されていると思います。そのパスワードをコピーしたら再度ツールを起動させます。

すると、下記のようなウィンドウが表示されます。



ここに、先ほど受信したメールに記述されていたパスワードを入力し、OKボタンをクリックすると認証が完了します。

認証完了の旨の表示が出でましたらOKをクリックして完了です。

これで無事にツールが起動します。

## 認証に関する FAQ

Q. 受け取ったパスがエラーになりツールを起動することができません

A. 時々、正しいパスを入力してもエラーになる場合があります。パスがエラーになる原因は下記のいずれかですのでご確認ください。

1. 解凍ソフトを使って ZIP フォルダーがデスクトップなどに解凍が出来ているか確認してみてください。（ZIP を解凍せずに開いただけでは使えません）
2. デスクトップクラウドなどの仮想サーバー上で実行していないか確認してみてください。仮想 OS では稼働しない場合があります。
3. ツール起動時に、ダブルクリックではなく「右クリック」→「管理者として実行」でツールを立ち上げてみてください。
4. ウイルス対策ソフトがツールをブロックしている可能性があります。アプリケーションが許可設定になっているかを確認してください。

各ウイルス対策ソフトによってアプリケーションの 許可設定の方法が異なりますので  
「●● アプリケーション 許可」で検索していただければと思います。  
※●●はウイルス対策ソフトの名称

6. ツールを右クリックして「プロパティ」を選択します。そこに「互換性」というタブがありまして、下の方に「管理者としてこのプログラムを実行する」というチェックボックスがあると思います。そちらにチェックをして更新した上で、再度パスワード認証を試してみてください。

Q. アドレスを記入して送信したのにパスワードが届きません！

A. 自動返信でパスをお届けするので、通常であれば、アドレス送信後すぐにメールが届くはずですが、届かない場合は、下記の原因のいずれかなのでご確認ください。

1. 迷惑メールフォルダに紛れ込んでいる
2. 入力したメールアドレスが間違っている
3. メールアドレスを全角で入力してしまっている
4. ウイルス対策ソフトなどにツールがブロック\* されている
5. 受信される際、迷惑メールだと判断されサーバー側で削除されてしまっている

※ウイルス対策ソフトにブロックされている場合は、許可してから再度パスの申請を出すようにしてください。

※受信サーバー側で削除されてしまう場合は、お手数ですが新たにアドレスを作成して、アドレスの記入からやり直すようにしてください。

## サポートについて

ツールにエラー、その他問題、使用方法で不明な点がある場合には、下記のアドレスまで、ルールを守った上でお問い合わせください。守れていない場合には返信をお約束いたしません。

■ 件名に【ツールの名称 + お問い合わせ】と記入すること

たとえば、楽天レビューコレクターに関するサポートのご希望の場合、

【楽天レビューコレクターお問い合わせ】

というタイトルにしてください。

■ ビジネスマナーとしての挨拶↓を必ず入れること

=====

〇〇さん

はじめまして、〇〇ツールを  
使わせて頂いている〇〇と申します。  
今回、〇〇ツールに不具合があり、  
お問い合わせをさせて頂きたくメールいたしました。  
具体的な内容～

=====

といった具合です。ツール認証時の苗字を明記してお送りください。

■ 具体的な使用状況、環境、エラーメッセージ、添付画像などを入れること

ときどきこのようなメールを送ってくる人がいます。

=====

ツールが動きません、どうしたらいいですか？

=====

宛名も挨拶もない時点で論外ですが、こういった問題が発生しているのか、内容もさっぱりわかりません。

こうなるとどのような環境で使用しているのか、ツールをどのように操作したのか、などの付帯状況を再度確認するメールを送る必要があります。結局、何度も何度もやり取りをすることになり、お互いの貴重な時間を無駄に浪費することになります。

メールはこのように書いてください。

=====

〇〇さん

はじめまして、〇〇ツールを  
使わせて頂いている〇〇と申します。  
今回、〇〇ツールに不具合があり、  
お問い合わせをさせて頂きたくメールいたしました。

私の使用環境ですが、windows7の64bitノートで、  
通信環境はイーモバイルを使用しています。

はじめにツールを起動してアカウント登録をしました。ここまでは何も問題ございません。

ところが「キーワード」入力欄に「〇〇」というキーワードを入力して「検索」ボタンをクリックしたところ、次のようなエラーメッセージが表示されました。

(エラーメッセージ本文)

エラーが発生したときの外観ですが、添付画像 1 のような状態です。

別の〇〇というキーワードで試しても、同様の結果となりました。

ツール操作時にはブラウザなどは特に使用しておらず、メールソフトが立ち上がっていた状況です。

お手数ですが、調査をお願いいたします。  
どうぞよろしくお願いいたします。

〇〇

=====

このような感じですね。

必ずこれらを守った上で、

[adm@softatelier.com](mailto:adm@softatelier.com)

安田宛までメールをお送りください



# ウイルス対策ソフトに削除される場合

本ツールがウイルスに感染しているわけではありません。ウイルス対策ソフトのリスク認識条件として、「多くの人が使っていないソフトは、危険な場合がある」というものがあります。

本ツールは独自開発したもののなので、「多くの人が使っていないソフト」にあたるわけです。それゆえに、ウイルス対策ソフトに「危険なソフトだ」と認識されてしまい、ツール本体を削除されてしまうことがあります。

このような場合は、各ウイルス対策ソフトの「アプリケーションの許可方法」「警告から除外する方法」などをネットで調べて実行してみてください。

## そのほか、よくあるご質問

### ■ ソフトウェアの解凍方法がわかりません

ソフトウェアは必ず解凍してからご使用ください。  
解凍には Lhaca というソフトがお勧めです。

Lhaca のダウンロード先はこちらです。

<http://www.forest.impress.co.jp/library/software/pluslhaca/>

使用方法是 Lhaca のホームページをご覧ください。

### ■ ソフトウェアがあるフォルダの中のファイル等は移動してもよいでしょうか

ソフトウェアがあるフォルダ内のファイルは手動で追加、変更、削除等することはお控えください。異常動作の原因となります。

## ■ ソフトウェアが起動できません

起動時にエラーが出る場合、「インターネットに接続されているか」「.Net Framework4.0 がインストールされているか」をご確認下さい。

Microsoft .netframework4.0 ダウンロードページ

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=17851>

また、過去に.netframework4.0 をインストールしたにも関わらずエラーが出る場合には、.netframework4.0 を再インストールしてみてください。

## ■ ソフトウェアが正常に動作しません

お使いのウイルス対策ソフトが、ソフトウェアをブロックしていないかご確認ください。ブロックしている場合、「許可」設定をしてください。

使用されているウイルスソフトによって違いはあるかと思いますが、「アプリケーションの許可設定」などで検索していただくと、操作方法がおわかりになるかと思います。

## ■ Mac で使えますか

こちらのソフトウェアは推奨環境のウィンドウズ専用ソフトです。  
マッキントッシュ、スマートフォン、携帯電話、サーバー上での使用はできません。VPS での動作も保証致しておりません。

## ■ ソフトウェアを動かしている間、パソコンの電源を切ってもよいですか

いけません。ソフトウェアを稼働している間はコンピュータの電源をつけておく必要があります。

## ■ ソフトウェアの開発は請け負ってもらえますか

案件によりますので、安田までご相談ください。

# 利用規約

第一条 当ソフトウェアは無償にて再配布することが可能です。

第二条 著作権者および権利者は当ソフトウェアを使用することによって発生した損害について一切の責任を負いません。

第三条 当ソフトウェアによる使用効果は個人差があります。

第四条 当ソフトウェアは使用方法によっては第三者への迷惑行為となる可能性があります。使用にあたっては使用者の責任において法令違反等ないようにご使用下さい。

第五条 当ソフトウェアを使用している間、使用者は権利者より送信されるサポートおよび広告メールの受信許諾をしているものとみなします。

第六条 メールマガジンの配信を解除したい方は、メルマガ最後尾に記載されている解除クリック利をご利用ください。それでもなお解除されない場合、メールにてご連絡ください。

第七条 一度配信を解除したのちまたツールの使用を開始した場合、メールマガジンの配信に同意したものとみなします。

第八条 当ソフトウェアを起動させた時点で、使用者は全規約に同意したものとみなします。